



## บันทึกความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม (สำนักงานปลัด)  
ที่..... ศก ๘๘๘๐๑/๓๖๑-๑..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง..... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม ได้กำหนดให้รายงานผลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยให้รายงานเป็นรายไตรมาส คือกำหนดให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้รายงานรวมทั้งหมด ๔ ไตรมาส คือ เดือนธันวาคม มีนาคม มิถุนายน กันยายน นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิริญานี กันแมน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

เห็นควรใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานต่อไป

อื่นๆ.....

(นายปรัชญ์ ปาณาตี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

ทราบและใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานต่อไป

อื่นๆ.....

(นายประดิษฐ์ สานทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 ปวช./ปวส. ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  
 รับราชการ  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	กองช่าง
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="radio"/> อื่นๆ.....
<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	กองคลัง
	<input checked="" type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองการศึกษา	<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="radio"/> อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอสิริรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ**

- .....
- |             |  |  |
|-------------|--|--|
| ๑. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                           | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง     |
| ๒. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี                 | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปี       |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา                    | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา          |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ปวช./ปวส.          | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี           |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี              | <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....          |
| ๔. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> เกษตรกร                       | <input checked="" type="checkbox"/> รับจ้าง  |
|             | <input type="checkbox"/> รับราชการ                     | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
|             | <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....                    |  |

<b>สำนักงานปลัด</b>	<b>กองช่าง</b>
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="radio"/> อื่นๆ.....
<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<b>กองคลัง</b>
	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<b>กองการศึกษาฯ</b>	<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<input checked="" type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="radio"/> อื่นๆ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

.....

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 ปวช./ปวส.  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  
 รับราชการ  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	กองช่าง
<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
<input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	กองคลัง
	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองการศึกษาฯ	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 ปวช./ปวส. ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  
 รับราชการ  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	กองช่าง
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input checked="" type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="radio"/> อื่นๆ.....
<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<b>กองคลัง</b>
	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<b>กองการศึกษา</b>	<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="radio"/> อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 ปวช./ปวส.  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  
 รับราชการ  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	กองช่าง
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input checked="" type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="radio"/> อื่นๆ.....
<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	กองคลัง
	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองการศึกษาฯ	<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="radio"/> อื่นๆ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

-----

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| ๑. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                      | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง       |
| ๒. อายุ     | <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    |
|             | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี       | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปี         |
|             |   |  |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา               | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษา |
|             | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส.                | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี             |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี         | <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....            |
|             |   |  |
| ๔. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> เกษตรกร                  | <input type="checkbox"/> รับจ้าง               |
|             | <input type="checkbox"/> รับราชการ                | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว   |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ.....    |  |

สำนักงานปลัด	กองช่าง
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input checked="" type="radio"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="radio"/> อื่นๆ.....
<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<b>กองคลัง</b>
	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<b>กองการศึกษา</b>	<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="radio"/> อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 ปวช./ปวส. ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  
 รับราชการ  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	กองช่าง
<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input checked="" type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
<input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
<input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	กองคลัง
	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองการศึกษาฯ	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	<input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				