บันทึกความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม (สำนักงานปลัด)
ที่ ศก ๘๙๘๐๑/ ๒๙ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีศรีโนนงาม ได้กำหนดให้รายงานผลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยให้รายงานเป็นรายไตรมาส คือกำหนดให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้รายงานรวมทั้งหมด ๔ ไตรมาส คือ เดือนธันวาคม มีนาคม มิถุนายน กันยายน นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิริญานี กันแม้น)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม
☑ เห็นควรใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานต่อไป
☐ อื่นๆ.....

(นายปรัชญา ปาณาตี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม
☐ ทราบและใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานต่อไป
☐ อื่นๆ.....

(นายประดิษฐ์ สานทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☐ ชาย	☑ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☑ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปวช./ปวส.	☐ ปริญญาตรี
	☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☑ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☑ เกษตรกร	☐ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☑ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
✓ อื่นๆ.....ถ่ายเอกสาร.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☑ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	กองช่าง
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
✓ อื่นๆ.....ก่อสร้างถนน.....	**กองคลัง**
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองการศึกษาฯ	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☑ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☑ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
✓ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			✓		

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☑ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

สำนักงานปลัด	**กองช่าง**
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
✓ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	**กองคลัง**
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
กองการศึกษาฯ	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☑ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
✓ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☐ ชาย	☑ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☑ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☑ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปวช./ปวส.	☐ ปริญญาตรี
	☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☐ เกษตรกร	☐ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☑ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	⊘ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☑ ชาย	☐ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☑ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☑ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปวช./ปวส.	☐ ปริญญาตรี
	☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☐ เกษตรกร	☑ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☑ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☑ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	✓ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☑ ชาย	☐ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☑ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปวช./ปวส.	☑ ปริญญาตรี
	☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☐ เกษตรกร	☐ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☑ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	⊘ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☐ ชาย	☑ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☑ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปวช./ปวส.	☐ ปริญญาตรี
	☑ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☐ เกษตรกร	☐ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☑ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	✓ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☑ ชาย	☐ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☑ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☑ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปวช./ปวส.	☐ ปริญญาตรี
	☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☐ เกษตรกร	☐ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☑ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	⊘ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☑ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☑ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☑ อื่นๆ.....

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	⊘ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

๑. เพศ	☑ ชาย	☐ หญิง
๒. อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	☑ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี
	☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา	☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☑ ปวช./ปวส.	☐ ปริญญาตรี
	☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ	☐ เกษตรกร	☐ รับจ้าง
	☐ รับราชการ	☑ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	☐ อื่นๆ.....	

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	○ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	⊘ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

---

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ☑ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

<u>สำนักงานปลัด</u>	<u>กองช่าง</u>
○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	○ การออกแบบอาคาร
○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	○ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
○ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	○ อื่นๆ.....
○ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	
○ อื่นๆ.....	<u>กองคลัง</u>
	○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<u>กองการศึกษาฯ</u>	○ การชำระภาษีป้าย
○ อื่นๆ.....	⊘ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
	○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	○ อื่นๆ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				