

# ไขข้อข้องใจเกี่ยวกับ ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
( Integrity and Transparency Assessment : ITA )



# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA )



1. เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
2. เป็นเครื่องมือเชิงบวก ช่วยให้หน่วยงาน ได้รับทราบถึงสถานะหรือปัญหาในการดำเนินงาน นำไปปรับปรุงพัฒนาองค์กร ให้ดียิ่งขึ้น
3. เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพ องค์กรประจำปี ช่วยในการวางแผนดูแลองค์กรให้เข้มแข็ง หลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการทุจริต
4. เป็นช่องทางส่งต่อความคิดเห็นและความรู้สึกของประชาชนไปยังภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้ตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

# 3 เครื่องมือในการประเมิน ITA

## IIT

Internal Integrity and  
Transparency Assessment



## EIT

External Integrity and  
Transparency Assessment



## OIT

Open Data Integrity and  
Transparency Assessment

# IIT

Internal Integrity and  
Transparency Assessment

## การประเมินการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (น้ำหนัก 30%)



- สอบถามจาก เจ้าหน้าที่/บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ  
ที่ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
- ประเด็นการประเมิน
  1. การปฏิบัติหน้าที่
  2. การใช้งบประมาณ
  3. การใช้อำนาจ
  4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
  5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต



# EIT

External Integrity and  
Transparency Assessment

## การประเมินการรับรู้

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (น้ำหนัก 30%)



- สอบถามจากประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และผู้ที่เป็นคู่ค้ากับหน่วยงานภาครัฐ
- ประเด็นการประเมิน
  - 1.คุณภาพการดำเนินงาน
  - 2.ประสิทธิภาพการสื่อสาร
  - 3.การปรับปรุงการทำงาน

# OIT

Open Data Integrity and  
Transparency Assessment

## ประเมินการเปิดเผยข้อมูล

ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (น้ำหนัก 40%)



- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศและเป็นการขับเคลื่อนนโยบายระดับชาติ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกจากการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะที่โปร่งใสและเป็นธรรม
- ประเด็นการประเมิน
  1. การเปิดเผยข้อมูล
  2. การป้องกันการทุจริต

ทำไม  
?

# ต้องประเมิน ITA

- 1 ให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์หรือปัญหาในการดำเนินงาน
- 2 เกิดความตระหนักต่อความคิดเห็นและความรู้สึกของประชาชน
- 3 นำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานในเชิงปริมาณถัดไป
- 4 ลดช่องทางและโอกาสในการทุจริตประพฤติมิชอบ
- 5 ช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสตามมาตรฐานสากล

# ยกระดับคุณธรรม

## และ ความโปร่งใสด้วย Open Data



- 1 **เปิดเผยข้อมูล** ตั้งแต่แผนจนถึงผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาติดตามและมีส่วนร่วมกับภาครัฐ
- 2 **กระตุ้นการพัฒนา** ระบบสารสนเทศภาครัฐและบริการออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ
- 3 **สร้างความเชื่อมั่น** ด้านความโปร่งใสผ่านการแสดงผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตในทุกหน่วยงาน
- 4 **ผลักดันทุกหน่วยงาน** มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

# มีส่วนร่วม

## ประเมิน ITA ไม่ยากอย่างที่คิด



### 1. มีส่วนร่วมโดยตรง

ITA กำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินงาน และร่วมกำกับติดตาม เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

### 2. มีส่วนร่วมผ่านการประเมิน

ITA เป็นเครื่องมือที่ช่วยสะท้อนให้เห็นมุมมองอย่างรอบด้าน ทั้งจากประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เปิดให้เห็นข้อค้นพบใหม่ และเห็นโอกาสในการพัฒนาหน่วยงานให้สนองตอบต่อประชาชนและการพัฒนาประเทศ

# เรามีส่วนร่วม ประเมิน ITA ได้ง่าย ๆ



ในฐานะ**เจ้าหน้าที่รัฐ**

ร่วมประเมิน IIT หน่วยงานของตน



ในฐานะ**ประชาชน**ผู้รับบริการและคู่ค้ากับภาครัฐ

ร่วมประเมิน EIT หน่วยงานที่ไปใช้บริการ



ในฐานะ**ผู้รับผิดชอบ ITA** ของหน่วยงาน

ร่วมพัฒนา Website หน่วยงานก่อนประเมิน



# ทำอย่างไร

## ถึงร่วมประเมิน ITA ได้ !

- 1 ท่านต้องเป็นผู้มาติดต่อหรือรับบริการหรือเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐจึงจะมีส่วนร่วมในการประเมินได้
- 2 ท่านต้องเป็นผู้มารับบริการหรือมาติดต่อภายในที่ประเมินในปีนั้นๆ
- 3 ท่านต้องสะท้อนผลการดำเนินงานใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพในการทำงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน



# รู้หรือไม่ว่า

ITA ประเมิน 2 ระบบ

3 เครื่องมือ



**IIT**  
Internal Integrity and  
Transparency Assessment



**EIT**  
External Integrity and  
Transparency Assessment

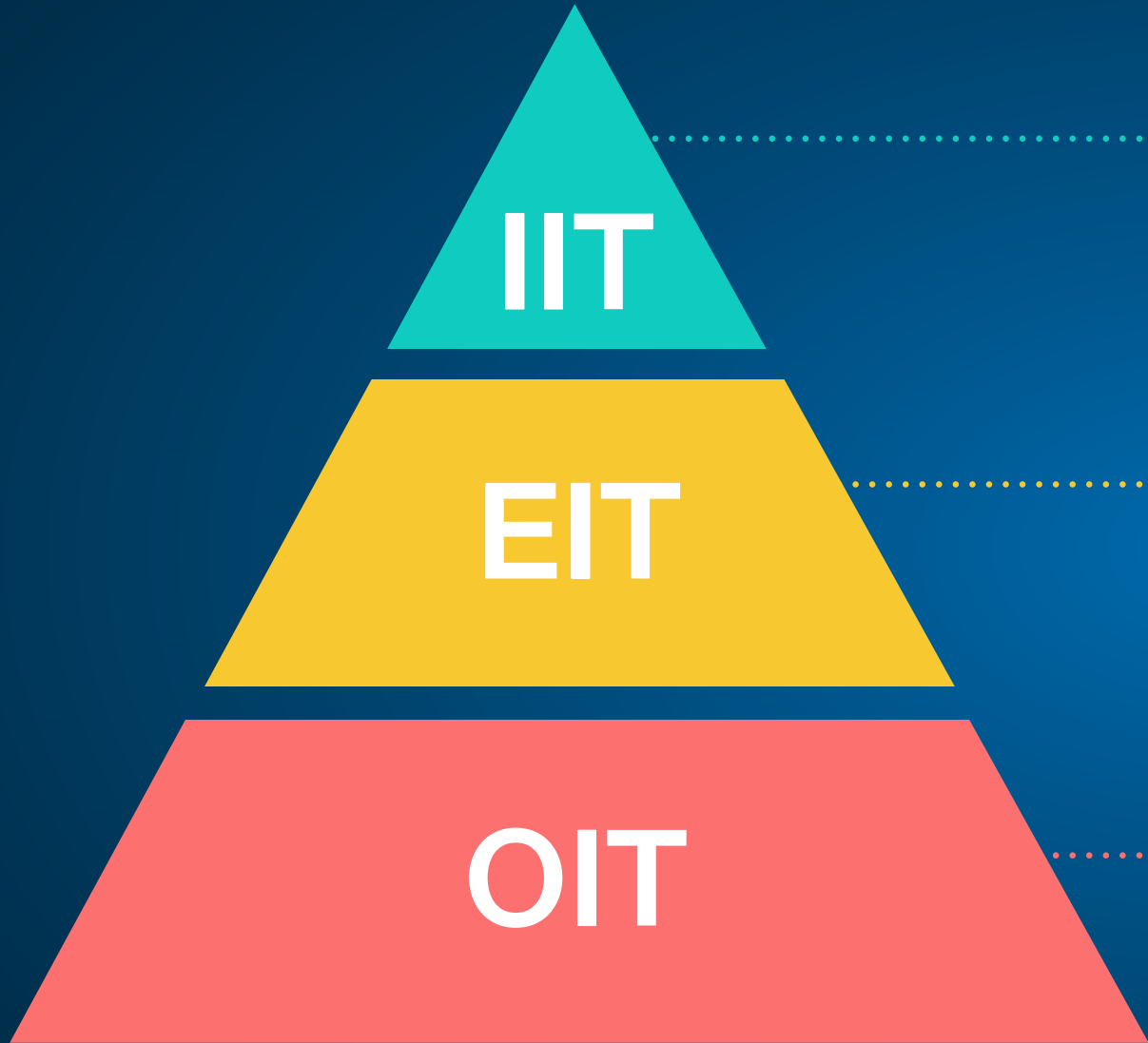
## ITA ประเมินผลกระทบจาก Feedback ของ 2 กลุ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร IIT : ผลจากบริหารองค์กร  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกองค์กร EIT : ผลจากการปฏิบัติงาน  
หรือให้บริการ



## ITA ประเมินการเปิดเผยข้อมูล Open Data

เปิดเผยข้อมูล : บริหารงานโปร่งใส ตรวจสอบได้  
การพัฒนา : นำผลประเมินมาแก้ไข พัฒนางองค์กร



- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
  - ข้อมูลพื้นฐาน
  - การบริหารงาน
  - การบริหารเงินงบประมาณ
  - การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล
  - การส่งเสริมความโปร่งใส

- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
  - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
  - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



# COVID x ITA

สภาฯ COVID 19 ได้สร้างโอกาสในด้านการเรียนรู้และการเข้าถึงบริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศ อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง จึงช่วยลดปัญหาต่างๆในการทำงาน และช่วยให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลใน Website ของหน่วยงานของรัฐได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ช่วยให้การปฏิบัติงานของภาครัฐมีความโปร่งใสและประชาชนสามารถเข้าถึงภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลา



# Trick เล็กๆ

## ยกระดับคะแนน ITA ให้ปัง !

**ผลการประเมิน OIT** สามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเพื่อเติมเต็มช่องว่างของคะแนน IIT และ EIT ให้ดีขึ้นได้ และในทางกลับกันก็สามารถใช้ผลการประเมิน IIT และ EIT มาพัฒนาในมิติ Open data และบริการผ่านระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น



**การปรับปรุง**พฤติกรรมการทำงานในองค์กรให้ตอบสนองต่อเสียงสะท้อนของประชาชนโดยการสร้างสื่อชุดความรู้เพื่อปรับแนวทางปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเช่นจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน Do/ Don't และคู่มือการทำความเข้าใจการประเมิน IIT และ EIT